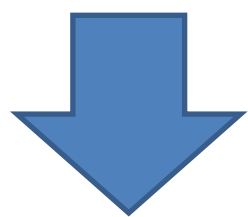


### 【ご意見】

外来カウンターの文書受付は、スタッフ1人で対応しているため、患者さんをお待たせすることが多く、待ち時間の長さについて、多くのご意見をいただいていた。



### 【改善案】

令和5年7月より窓口は常時2人体制となり、対応できるスタッフも全部で4名となった。場所の確保についても空いている窓口を使用し、なるべくお待たせしないような体制となった。比較のご案内しやすい時間帯をお知らせするため、ホームページや窓口には

**「14：00～16：30の間でしたら、比較的、お待たせせずご案内できます。」**と掲示