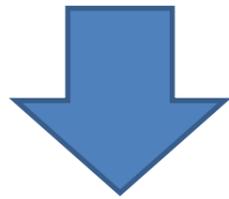


【ご意見】

退院で請求書を受け取ったが負担割合は10%なのに30%となっている。入院する時に保険証を渡しているのになぜこのような間違いがおこるのか。後日支払となりますが振込でしたら当然手数料は病院持ちでお願いします。



保険証の負担割合につきまして誤った計算をしてしまったこと、深くお詫び申し上げます。確認いたしましたところ、お電話でもお伝えさせていただきました通り、前回受診時の保険情報にて計算してしまっていたことが判明いたしました。

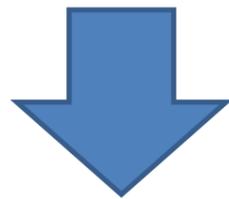
8月16日にご入金を確認いたしました。多大なご迷惑をおかけいたしましたこと、重ねてお詫び申し上げます。

今後このようなことが起こらないよう、保険証確認の徹底に努めてまいります。

これからも患者様に寄り添った病院運営を目指してまいりますので、引き続き当院の事業にご理解ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

【ご意見】

手足拘縮し歩けなくなった義理の兄を車椅子ごと車に乗せ、通院しています。障害者手帳をもっておらず、できれば申請したいです。これからも何度か通院し、入院予定です。障害者手帳をお持ちの方と同様に、駐車料金を免除していただけないでしょうか。義理の兄の通院で負担が多いので、ご検討をお願いします。



当院は、地域の中核病院として、安全かつ高度な医療の提供に努めており、様々な病状の患者様が通院されています。〇〇様の病状、通院等サポートにおかれましても、ご苦勞の多い事とお察しいたします。大変心苦しいのですが、当院の駐車料金は、障害者手帳をお持ちの方を対象として減免させていただいております。減免対象者の拡大につきまして、院内でも検討してまいります。現時点ですぐには対応できない旨ご理解いただければと存じます。