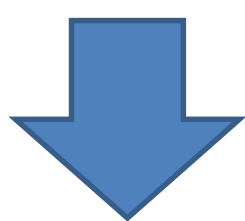


【ご意見】

医療券が届いてないか確認してもらいました。こっちで何人も使って探すより自分で持ってきたほうが確実と言われました。探すのはそちらの仕事です。とても嫌な気分です。



担当者に確認したところ、役所より直近3か月間、医療券を送付されていない患者様につきましては、医療券での受診ができるかどうかの確認をとるためお時間を要すること、お待たせしないためには医療券をご自身でお持ちいただくようお願いを申し上げたようですが、いずれもご説明不足でご不快な思いをさせてしまいました。誠に申し訳ございません。医療券が病院へ届いていればスムーズに計算・会計へご案内ができるため、その旨を患者様から役所の担当者にお伝えいただくか、医療券がお手元に届けばお持ちいただくよう、丁寧に説明すべきでしたが、これらはいくまでご提案というかたちであり、患者様個々の状況に応じて適切な対応をとるよう指導いたしました。今後、患者様に寄り添った病院運営を目指してまいりますので、引き続き当院の事業にご理解ご協力の程よろしくようお願い申し上げます。