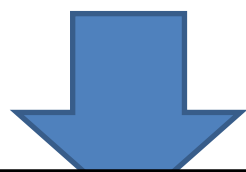


【ご意見】

桜木町駅に降りてまずバスがどこかわかりません。どのバスに乗れば行けるのか大きく書いて下さい。食堂もおいしくしてください。市大病院の食堂を見てください。みんなとても頑張っています。細かい心遣いが料理にあらわれています。

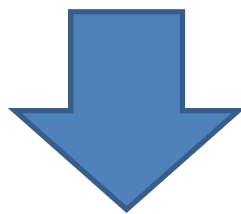


桜木町駅からのバスのご利用につきましては、同駅バス乗り場付近に案内板が設置されており、そちらで当院へ向かうバスの乗り場を確認することができますが、ご指摘のとおり案内板の文字が小さいかもしれません。今回いただいたご意見は、当院から横浜市交通局に申し伝えます。

また、院内レストランにつきましては、患者様の立場に立ったサービス・接遇等に努めるよう、責任者に対して改めて周知いたしました。貴重なご意見をいただき重ねて御礼申し上げます。

【ご意見】

院外薬局に薬をもらいに行く際に病院の車椅子を借りて行きたいと総合案内の方に行ったら、上からそれはだめだと言われているとのことでした。受付の女性に再度お願いしたところ、患者氏名をお伝えしてOKの返事をいただきました。病院の外で事故が起きたときに責任を持ってないとの理由でしたが、病院の役割を考え、善処していただきたい。



当院の正面玄関、地下駐車場に配置している車椅子につきましては、事故・盗難防止のため、原則、院内のみの使用に限らせていただいております。このため、個別の事情等で車椅子を院外へ持ち出す場合には、必ずお近くの職員までお声かけください。今回のようにご家族の方がいらっしゃる場合には柔軟に対応させていただきます。