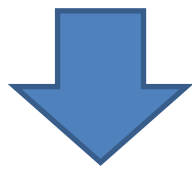


【ご意見】

立派なピアノがエスカレーター脇にございますので入院患者さん向けのピアノのセラピーコンサートがおこなわれるとよいと思いました。娘のピアノの先生が興味をもっているのもしそのような企画があれば先生を紹介します。個人的にコンサートに行ったことがありますがとても感情豊かな演奏をされるかたです。

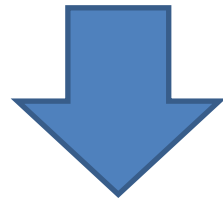


【回答】

現在、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、院内でのコンサート等の開催は中止しております。今後、感染症の動向を見定めつつ再開できるよう検討していきたいと考えておりますので、その際はご協力いただけますと幸いです。今後も安全かつ高度な医療技術を提供し、地域の皆様の健康増進に貢献してまいりますので、引き続き当院の事業にご協力の程よろしくお願い申し上げます。

【ご意見】

入院部屋の洗面台の流れが悪い。掃除されていない。トイレの床も汚れている。通路トイレの石鹸が出ない。



【回答】

入院療養環境における衛生面で行き届かない部分があり、大変申し訳ございませんでした。業務委託の清掃責任者と本件情報共有し、当該病棟の清掃担当者等への直接指導を実施した旨の報告がありました。また、共用トイレの手洗い石鹸につきましても、来院されるみなさまへの感染拡大防止への協力をお願いさせていただいている中で「石鹸がでない」ということは、来院されたみなさまにもご不安な気持ちになられたと思います。この件につきましても、石鹸の補充だけでなくポンプの故障の有無も併せて実施するよう、清掃担当者全員への周知と指導を致しました。