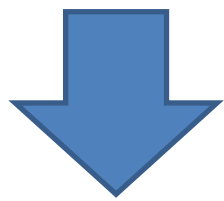


【ご意見】

これだけコロナに対して石鹸での手洗いを推奨しているのに洗面台にハンドソープがない。空いている部屋に置いてあるのだから一時的にでも交換して欲しかった。下のコンビニで買ってくださいと言われたが売り切れだった。入院前に伝えてくれれば持参できたのにストレスだった。



【回答】

①5C病棟は、産科と婦人科の二つに病室を分けております。今回は、婦人科の4床室でご入院されていたと思いますが、婦人科で入院される患者さんは年齢も幅広く、高齢の方の入院もあり「ハンドソープの誤飲」が発生した事から、事故防止のためハンドソープは「常設しない」との判断をさせていただいております。

お部屋の移動希望の可能・不可能についてはスタッフにお尋ねいただき、その判断となることをご理解いただけたらと存じます。

②ファミリーマート責任者に当時の在庫状況を確認させていただきました。新型コロナの影響によりハンドソープもマスクと同様に不足している状況が続き、入荷の見込みが立たない状況との回答でした。（なお、固形洗剤はあります。）その点につきましては、皆さんにわかりやすい掲示等をするように指示をいたしました。

③担当部署に確認したところ、「入院案内」の4頁に「入院中に必要な物」として石鹸のご案内をしております。これをもって周知とさせていただいていることをご理解いただければ幸いです。