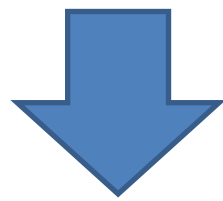


**【ご意見】**

病棟のパントリースペースにあるオーブントースターが以前から故障しているようなので、修理してもらいたい。

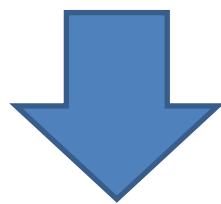


**【回答】**

令和元年 12 月 12 日に新品を設置いたしました。

### 【ご意見】

予約のキャンセルと再予約のために、コールセンターに電話をしたが、混みあっていてつながらないまま、受付終了となってしまった。そのため、翌日、直接病院に向くこととなった。



### 【回答】

大変なご不便とご不快な思いをおかけいたしましたこと、誠に申し訳ございません。お電話が集中した場合など、ご指摘のとおり、非常につながりにくい状況が生じていました。昨年12月より対応する人数を増やすなど、改善に向けて努めておりますので、何卒、ご理解いただけますようお願いいたします。