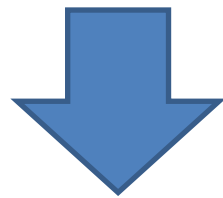


**【ご意見】**

トイレの手洗い石鹸を無香料にしてください。  
手についた臭いで咳が出たりする。

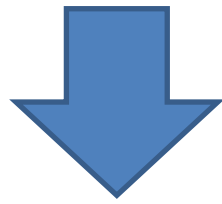


**【回答】**

外来部門に設置されている手洗い石鹸は令和1年10月8日時点で、病棟部門への導入についても同年11月6日時点で無香料の石鹸に変更致しました。

## 【ご意見】

6月6日の退院時、受付窓口「文書受付」にて、診断書の作成をお願いしました。引換券には、「出来上がりましたら、045-306-5360（発信専用）からお電話いたします。」と記載してほしい。その番号から着信があったが、電話帳ナビで調べた結果、みなと赤十字病院の発信専用の番号のようだと分かり、代表番号に電話して外来業務課に転送してもらい、用件を伝えたところ、診断書が出来上がったことが判明した。



## 【回答】

本来は折り返し可能な番号からご連絡させていただいておりますが、今回は発信専用の番号からご連絡したためにこのような事態になりました。今後は折り返し可能な番号からご連絡するよう周知し、また、引換券への記載についても実施しました。