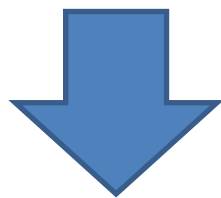


### 【ご意見】

具合悪いなか文書を受け取りにきたのに、事務の間違いでバスに乗り遅れてしまった。なぜこんなことになってしまったのでしょうか。

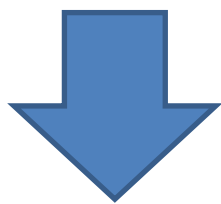


### 【回答】

この度は、文書作成の際の不手際によりお待たせすることとなり、誠に申し訳ございません。お客様の対応が重なった際など、一定程度お時間をいただく場合もございますが、速やかにお渡しできるよう、正確かつ効率的な処理を心がけてまいりますので、何卒ご理解いただけますよう、よろしくお願いいたします。

## 【ご意見】

毎日看護師の方々に感謝しています。色々な病状に親切に対応して頂き有難く思っています。担当の先生もほとんど毎日のように病室まで来ていただいて納得のいくお話をして頂きました。食事も大変参考になりました。



## 【回答】

この度は、「みなさまの声・ご提案」にご意見をお寄せいただきありがとうございます。

至らない点もたくさんあったかと思いますが、頂戴したお言葉は大変スタッフの励みになります。今後もスタッフ一同、患者様一人一人に寄り添った看護を目指してまいります。

貴重なご意見をありがとうございました。