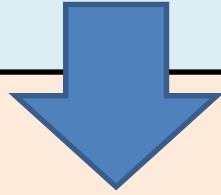


【ご意見】

8時15分に受付・採血、8時30分にレントゲン撮影をして、5階の化学療法センターで問診となるが、5階の始まりの時間が9時のため、レントゲンの後の5階の待ち時間が無駄に感じます。

なぜ8時30分からではないのでしょうか。看護師が数名いるがテキパキ仕事をしているように見えないので、余計に長く待ちがあるように思えます。問診は本当に必要なのでしょうか。



【回答】

化学療法センターでの問診開始時間および看護師の態度について、不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。

化学療法センターでは、日常生活の様子を問診させていただいています。外来通院しながら安心して化学療法を続けられるように、薬剤ごとに起こり得る副作用が出現していないかを確認することや、診察時に医師に質問しづらいことなどちょっとした不安・気がかりなことなどをお伺いし、医療チームと連携しながら患者様への支援を行いたいという思いで始めたものです。

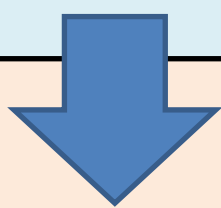
待ち時間については、状況によって開始時刻を早める対応をするよう看護師に指導いたしました。

また、化学療法センターでの問診をご希望されない場合は、看護師にお申し付けください。医師の診察後に化学療法センターに到着されてから、点滴治療前や治療中に副作用症状の観察や日常生活の過ごし方など看護師が患者様の負担にならないように対応致します。

このたびはご意見をいただきありがとうございました。患者様にとって安心して快適な治療が行える化学療法センターとなるよう努めてまいります。

【ご意見】

私の夫は外国人ですが、日本語が分かりません。1階と2階の外来に診察に来ますが、診療科のボードは全て日本語のため困ります。番号で探して行きますので、日本語の下に英語表記で科目名を入れて欲しいです。これからの国際社会の対応として赤十字病院が先手をきって実行して欲しいところです。残念です。



【回答】

院内の外国語表記について、各所に設置している案内板に英語表記が無く、ご不便な思いをさせてしまい、申し訳ございません。

再来受付機では英語表記の対応が可能ですので、再来受付機から印刷された「受付票」にある各診療科の番号と、案内板にある診療科番号で方向を把握していただければと思います。

また、各診療科に到着しましたら英語表記がございますので、診療科番号および英語表記でご確認いただけます。

外国語対応につきましては鋭意取り組み中であり、今後も継続して検討・改善できるよう努めて参ります。この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。