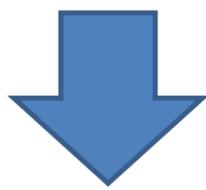


【ご意見】

エレベーターホールにあるピアノが埃をかぶっている
ので拭いてあげてください。

また、ピアノを使用した演奏会があるといいです。



【回答】

エレベーターホールのピアノについて、貴重なご意見をいただきありがとうございます。

早急に確認し、清掃いたしました。今後は、定期的な清掃を行うよう改善いたしました。

また演奏会については、院内で年に数回ほど季節に合わせたコンサートを行い、入院中の患者さんやご来院いただいた患者さんに楽しんで頂いております。

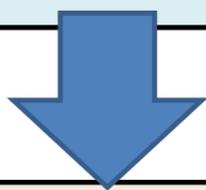
開催時は病院内の掲示板でご案内しておりますので、よろしければぜひご参加ください。

【ご意見】

手術前に、ICUに持っていけない荷物は持ち帰るようにと記載された文書を渡されたが、おかしな話であるし無理があるのではないか。

移動の可能な一人用キャスター付ロッカーやテレビ・冷蔵庫用に病室内に設置されている台を利用できるように用意しておけば済むはず。

また、入院受付時に、個室であれば荷物の移動はないと確認したのにもかかわらず、入院後に病室担当者からは、荷物の移動があるのでまとめておいてくださいと言われました。



【回答】

病棟を移動する際の荷物の移動について、ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。

当院では原則として荷物は患者さんと一緒に移動していただくようお願いしておりますが、院内での連携・確認が不足しご迷惑をおかけいたしました。

今後は入院受付の際にご説明できるよう再度周知させていただきます。

この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。