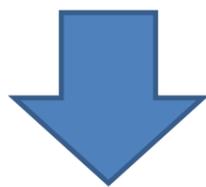


【ご意見】

交通事故で相手保険会社が支払する場合、会計待ちしなくてもよいと思います。

無意味な診療明細や領収書をもらっても、待つ時間の無駄です。逆にそのまま帰れるならば、本人も早く帰れるし、職員の方もその精算を後回しにでき、他の患者の精算が出来るのではないのでしょうか。



【回答】

この度は、お忙しい中お待たせすることとなり、大変申し訳ございませんでした。

平成22年4月から、患者様に診療明細書を発行する事が国により義務付けられたため、当院では、精算時に診療明細書と予約表が発行されるシステムとなっております。

このため、現状では、大変お手数をおかけしますが、精算機から診療明細書と予約表を受け取っていただきますよう、ご理解、ご協力の程お願いいたします。

貴重なご意見をありがとうございました。

【ご意見】

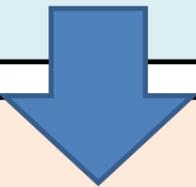
父が無菌室に入院しています。

10人以上の団体（幼稚園、小学校くらいのこども含む）や幼児に乳児を連れた5人くらいの家族連れなど子供の見舞客が多い事に驚いています。

すぐそばに、少しの菌でも死んでしまう患者が寝ているのに、この病棟は子供の見舞いはいいのでしょうか。

無菌室のあるフロアーだけでも小学生以下の子供の見舞いは禁止にしてはいかがでしょうか。

ちなみに私の息子（父の孫）も12歳ですが見舞いは自粛しています。



【回答】

この度は、ご家族様が無菌室にご入院されている中、ご不安な思いをさせてしまい申し訳ありません。

当院では必要以上の面会や、風邪・インフルエンザ等の方の面会はお断りしておりますが、年齢制限を設けた規定はございません。各患者さんの状況によって、医師の許可のもと、面会をいただく場合もございます。

しかし、無菌室では徹底した空気洗浄を行い、国際標準化機構が定めた洗浄度を保っておりますので、面会者がダイルム等を使用いただくことは安全上問題ございません。

ご安心いただき、ご面会いただければと思います。

この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。