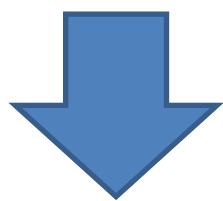


## 【ご意見】

七夕、海の日の昼食メニューや、食事トレイにある歳時記的なカードに、心遣いが感じられ好印象。

その他に、ドナー登録カードなどが病院内に置かれていても良いのではなかろうか。入院患者は病気を抱えており、即健康にとはならないが、励みの一つにもなれば良いだろうと思う。



## 【回答】

食事について、お褒めいただき誠にありがとうございます。

今後とも、入院生活での楽しみとなれるよう、努めてまいります。

また、ドナーカード（臓器提供意思表示カード）についても、ご意見をいただきありがとうございます。

総合案内カウンターに置いておりましたが、目立たない箇所だったこともあり、患者さんが必ずお通りになる計算窓口にも追加で置かせていただきました。

今後も、患者さんが気持ちよく来院できるよう努めてまいりますので、どうぞ宜しくお願いいたします。

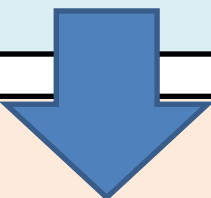
## 【ご意見】

新山下運河脇と駐輪場内各々1か所にある雨水升（グレーチング）ですが、土砂が堆積しているようで、いったん雨水が溜まると、なかなか排水しません。

雨量多いときはとくにそうです。

他の雨水升の排水は機能していますがこの2か所は毎回湛水します。5月9日の例では、駐輪場の雨水升部分で水深10センチ。降雨が収まっても排水されず、自転車の駐車スペースは3分の2に狭くなったまま。

結局、通院患者が自転車を駐輪場にいれると、病院入口方向は水浸しのため、再度歩いて駐輪場入口に戻らなくてはならず、その面倒を嫌って駐輪場の外におくこととなり、その結果、自転車が付近に無秩序に置かれていた。患者の安全のため、梅雨の時期を迎える間に、一度点検してみてもどうか。



## 【回答】

この度は、駐輪場及び歩道の雨水升の維持管理につきまして、ご提案を賜り誠にありがとうございました。

早速、施設管理の業務委託を行っております職員と雨天時に現場確認を致しました。

ご指摘のとおり運河側脇と駐輪場内の雨水升のグレーチング部分に、土砂堆積物がありましたので、専用工具で雨水升を開けて清掃を行い排水するように致しました。また、同様に他所のグレーチング部分も清掃を行いました。

今般のご意見を真摯に受け止め、病院施設をご利用の皆様にご不便をおかけすることがないよう、適切な維持管理に努めてまいります。

どうぞ引き続きご理解を賜りますようお願い申し上げます。