

## 【ご意見】

予約診療時間に来ても、1時間から1時間半待たされる。

予約している意味が解らない。

待たずに診察してもらおうための予約なのではないか。  
時間通りに来て毎回待たされる。

## 【回答】

この度は、予約時間に来院いただきながら、診察まで長時間お待たせすることとなり、大変申し訳ございませんでした。

検査、CT・MRIの撮影、診療、処置などの内容等によってはかなり時間がかかり、次の患者様をお待たせする状況となる場合がございます。診察時間の短い方、長い方さまざまですが、どうしても次の患者様の予約時間に浸食してしまうのが現状です。必要な治療を十分に提供させていただくためには時間がかかる場合がございます。

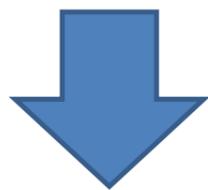
診察時間は各患者様の症状や診療内容によるため予定どおりに進めることは難しいですが、予約時間より大幅にお待たせしている場合には、診療科受付スタッフや看護師等から適宜ご案内・お声かけをすることを改めて徹底します。

今後も、受診される方のご負担を軽減できるよう努めてまいりますので、ご理解・ご協力のほどお願いいたします。

貴重なご意見をありがとうございました。

### 【ご意見】

パノラマエックス線検査ができない状態が続いている。改善をお願いしたい。



### 【回答】

この度はパノラマ撮影の件でご心配をおかけして申し訳ありません。

パノラマ撮影装置は、現在、故障中です。

平成9年度に購入したもので、すでに在庫の部品もないため、修理ができません。

したがって新規に購入すべく、機器選定作業を行っております。

この間は、C Tや別の撮影方法でカバーしています。

もう少しお時間を頂くこととなりますが、新しい機器での撮影再開となります。

どうぞよろしくお願いいたします。