

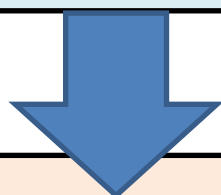
【ご意見】

受診前に予約方法を調べるため、病院のホームページを見ました。「紹介状持参で受診してください」とあったため、紹介状は持参しましたが、受付で「予約がないと当日の受診はできない」と言われました。

紹介状に加えて予約も必要なことがホームページではわかりにくかったのですが、この点は仕方ないと思いました。しかし、受付で対応した職員に、私にも聞こえるような声で、予約なしで受付しようとしたことへの文句のようなことを言われたことで、受診できなかったショックに追い討ちをかけられたような気分になりました。

(ホームページの記載がわかりにくかったことも伝えましたが、無愛想な対応でした。)

受付は病院の顔だと思います。同じような思いをされる方が増えないように願います。



【回答】

予約方法の掲載内容ならびに事務職員の対応について、貴重なご意見ありがとうございます。

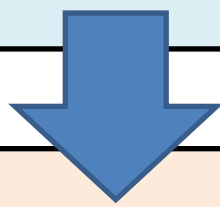
ホームページの予約方法について、早急に掲載内容を変更させていただきました。

また事務職員の対応については、該当職員に個別指導をおこない、さらに毎年行っている全職員に対する接遇研修で、教育を一から徹底いたします。

このたびはご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。

【ご意見】

入院中の食事について、全体的にバランス・味、悪いです。



【回答】

ご意見を戴きありがとうございました。

病院食の提供に関しては、国の法律「健康増進法」で普通食においてもエネルギーやたんぱく質、ビタミン類、塩分などの食事摂取基準に則った内容でなくてはなりません。

そのため、どうしても外食や市販の惣菜類に比較し味付けなどに物足りなさを感じられる方々も多くおられます。しかし、その様な制限の中でも、病院食の内容を更に見直し、塩分控えめでも皆様方に美味しいと言って戴けるように、献立作成から食材の選択、調理の仕方に関しても、常に改善へと努力して参ります。