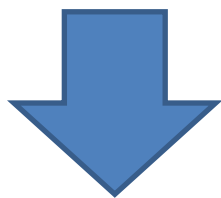


【ご意見】

入院中に、職員向けの避難訓練が実施されていきました。日本語だけのアナウンスでした。入院している方には、外国の方もいらっしゃると思います。

外国の方は、日本語が分からなくても「じしん」という言葉だけは知っています。アナウンスを聞いた外国の方は驚くと思います。これは訓練なのだということが分かるだけでも安心すると思います。冒頭の「くんれん、くんれん」この言葉だけを、英・中・韓に訳してアナウンスしてはどうでしょうか。



【回答】

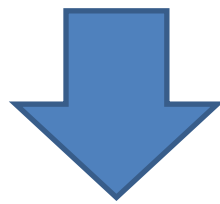
防災訓練を実施する際には、告知ポスターの掲示と院内放送で、院内の皆様にご案内をしております。

ご意見を参考にさせていただき、日本語以外の言語での告知ポスターや院内放送を検討いたします。

また、訓練だけではなく、実際に災害が発生した場合の対応についても検討いたします。

【ご意見】

バス停から正面通路に約2センチくらいの段差につまずき転倒しました。以前からソーシャルワーカーの方にも相談したようです。あぶないので段差をなくして欲しいと思います。



【回答】

このたびは、バス停乗り場付近の1階正面通路にある段差に対して貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。

ご指摘の場所については警備員から報告があり、直ちに現場を確認しました。

病院といたしましては、早急に改善すべき事案として段差をなくす方向で検討していきたいと思っております。

今後も引き続き、患者の皆さんがご利用いただきやすい病院を目指してまいりますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。