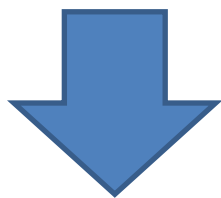


【ご意見】

前回MRIの予約の変更に関して診察し、費用を払うのはおかしいのではないかと指摘させて頂きました。その際、事務の方とお話しさせて頂き、今後はそのような事がないように改善する旨の説明を頂きました。

しかし、今回、CTの予約変更を電話でお願いした所、前回同様、予約して医師の診察を受けなければいけないと回答されました。前回の提案が全く生かされていないと感じ残念でなりません。改善をお願いします。



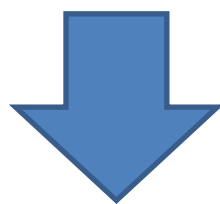
【回答】

CTの予約の変更をお電話で頂戴した際、コールセンターの担当者が誤ったご案内をしてしまい、ご迷惑をおかけしてしまったこと、心よりお詫び申し上げます。検査日の変更だけの理由で医師による診察を受ける必要はなく、コールセンター担当職員にもすでに周知しています。

今後、ご迷惑をかけぬよう、正しいご案内をきちんとできるよう、指導ならびに情報共有に努めてまいります。

【ご意見】

検査前、廊下等に椅子が足りないと思う。10人以上待っているのに、立っているのは大変だと思う。病院全体に椅子の数がたりない。



【回答】

ご意見ありがとうございます。採血室付近は特に狭く、設置できる椅子の数も制限されるために採決ブースの増設等を行いましたが、それでもお待たせしている状況が続き、ご迷惑をおかけしています。採血ブースや椅子の配置については現在検討しています。

また、診療科によっては、いつもパイプ椅子をお出ししている科もありますが、ハード的に椅子の常設スペースがなく苦慮しています。有効なスペースの利用について、今後も院内で検討してまいります。