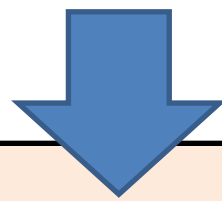


## 【ご意見】

入院時にパジャマやパンツ等を必要になるが、自分で用意できる物と、できない物がある。

汗拭きタオル等、単体で用意できない物などをセット料金でいらぬ物まで金がかかってしまう。

要る物だけに料金がかかるようにしてほしい。



## 【回答】

このたびは、入院セットに対するご意見をお寄せいただきありがとうございます。

ご意見を真摯に受け止め、入院セットの委託業者とアイテム（内容）について検討いたしました。

しかしながら入院セットのメリットとして、「洗濯管理が不要」「入院準備の必要がなくなる」ことから、今後も寝巻き類のみ、またはタオル類だけの貸し出しを行う予定はございません。ご希望に添えず誠に申し訳ございません。

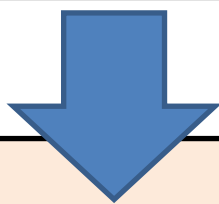
ただし、オムツに関しましては、「オムツセット」として単体でご利用いただけるよう、検討を開始したところでございます。

患者さま・ご家族さまの利便性向上のため、入院セットの内容につきましては引き続き見直しを行ってまいりますので、ご意見・ご感想をお聞かせください。

よろしく願いいたします。

## 【ご意見】

- ①冷房の温度が高くてムシムシします。
- ②地下エレベーター前に座る椅子はないのでしょうか？



## 【回答】

この度は、院内設備に関するご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。

院内の冷房につきましては、概ね室温 26℃の設定をしております。室温は患者さまの体調により暑いと感じる方もいれば、寒いと感じる方もいらっしゃいます。たとえば、病室の向きによっては季節により西日が入ってくるため、カーテンを閉めても室温が上がってしまうことがあり、その調整には苦慮しているところがあります。

今後は皆さまがより快適にご利用いただけるよう、適宜調整をしてみたいと思いますので、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

また、地下エレベーター前の椅子の設置につきましては、消防法により定められている避難経路の妨げにならないか検証が必要です。避難経路の妨げにならない場所に置くことが可能かどうか、利便性も考慮した上で検討をしていきたいと考えております。

今後も皆さまがご利用いただきやすい病院を目指してまいりますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。