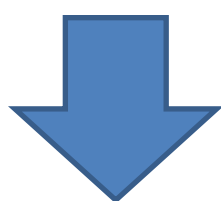


【ご意見】

バイク置き場に自転車が駐輪されていてとめられない。
駐輪禁止の場所に自転車が駐輪されていて通行の妨げやルール・マナーがなく他者にととても迷惑している。



【回答】

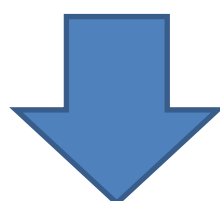
この度は、自転車の駐輪の件でご迷惑をおかけして誠に申し訳ありませんでした。

病院では近年の自転車での来院者対策として開院以来駐輪スペースの増設を行ってきましたが、それ以上に利用者が増加しておりその対応に苦慮しているところであります。また、自転車の中には放置されているものもあり、毎年50台前後の自転車の処分をしております。

今後は改めて放置車両の確認及び廃棄とともに、自転車利用者への所定の場所への駐輪の案内の徹底、駐輪スペースの拡大を検討していきたいと考えております。

【ご意見】

外来で検査が必要という事で、CT 検査をしたが、予約の方が終わったらという事で、1 時間以上待たされた。後から来た人がどんどん検査していく。システムを説明してくれていたら次回予約をとったと思うので、きちんと医師あるいはレントゲン受付が説明をしてほしい。



【回答】

1 時間以上お待たせしてしまいまして、申し訳ございませんでした。当日に検査を施行する患者様につきましては、事前予約の患者様の優先によりお待たせする時間が長くなることもございます。

受付での事前説明の徹底と説明書の配布、CT 待合での壁への掲示で患者様にわかりやすくお伝えするように努めてまいります。

今後も待ち時間短縮に努めてまいりますのでご理解ご協力の程宜しくお願い致します。