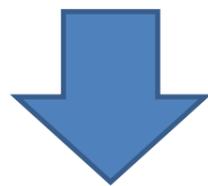


【ご意見】

デイルームの消灯時間 21：00 は早すぎではないでしょうか。

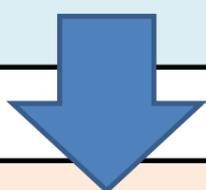


【回答】

ご意見ありがとうございます。
病院の消灯時間は 22 時ですがデイルームの消灯時間を 21 時にさせて頂いております。
療養のため、お早めに消灯時間を設けております。
ご理解お願いいたします。

【ご意見】

どのようにしたらいいのかわからずに来ているのに、事務の対応が業務的にしかものを言わず感じが悪いです。



【回答】

この度は、受付担当者の対応、態度につきましてご不快な思いを抱かせてしまいましたこと、誠に申し訳ございません。心よりお詫び申し上げます。

患者さんが受診に専念いただくために、事務側では分かりやすい説明を行うよう指導しているところですが、実践できておりませんでした。頂戴しましたご意見を真摯に受け止め、患者さんが安心して当院をご利用いただけますよう、職員教育に努めてまいります。

該当職員につきましては、責任者より患者さんの立場にたち安心感を与えられる対応を心がけるよう指導いたしました。