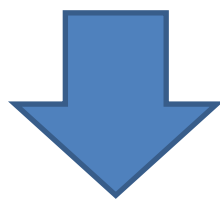


【ご意見】

電話での対応と直接面会して話した内容の受け答えがひどい。



【回答】

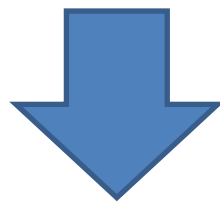
電話ならびに面会での受け答えが悪いとのこと、誠に申し訳ございません。

基本的な対応の姿勢に問題があります。毎年行っている全職員に対する接遇研修で、教育を一から徹底させます。

このたびはご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。

【ご意見】

玄関に入ってすぐのところの飾りつけを楽しみに見ております。季節に合ったさわやかなものをお願いしたいです。



【回答】

正面玄関の装飾について、お褒めいただきありがとうございます。

今後もさまざまな飾りつけを行うことで、患者さんのお気持ちを少しでも明るく出来ましたら幸いです。