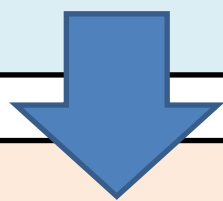


【ご意見】

夕食後薬の提供時、夜勤看護師が薬を自らの手の上に、直に乗せて提供した。相手がどのような状況、状態であれ、薬を直に手に持つのはどうでしょうか。包装された状態で持参し、患者本人に見せてから、手に乗せたり、スプーンで提供したり…とするのでは。Nsの意識レベルが低すぎませんか？「やっつけ仕事」で対応されては、家族として、非常に不安です。どのような指導をされていますか。

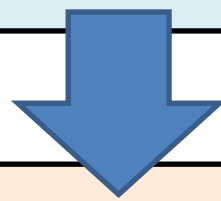


【回答】

看護師が患者さんにお薬をお渡しする際、薬を直接自身の手に置いて、とりこぼしのないようお渡ししていることがありました。本来は患者さまに薬が包装されたままお渡しするか、包装から出す場合にはコップやスプーン等に出してお渡しするように教育しておりました。教育が不十分であり、患者さんやご家族の方に不快な思いをさせてしまったことをお詫び申し上げます。看護師へは再度、十分な教育を徹底してまいります。この度はご指摘頂きありがとうございました。

【ご意見】

テレビカードの料金が高すぎる。もう少し安くしてほしい。



【回答】

契約見直しの際に業者と相談のうえ平成28年8月1日より1,000円での視聴時間が600分から800分へ変更になりました。

少しでも快適にご利用いただければと思います。