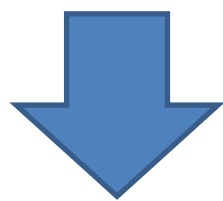


【ご意見】

限度額認定証について知らず、入院の領収証を破棄してしまい、再発行の手数料をとられた。介護保険で同種の存在は知っていたが医療保険については周知されていない。

患者に周知するべきと考えるが、貴院の見解を知りたい。



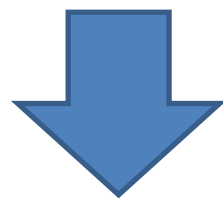
【回答】

入院時にお渡ししている「入院のご案内」パンフレットに「自己負担額軽減のための制度について」及び「領収書の保管について」をご案内しております。こちらは簡略な記載のみであり、ご不便をおかけしました。

ご意見を踏まえ、ご案内を必要とされていらっしゃる方のために、口頭で説明し資料をお渡しするよう改善いたします。

【ご意見】

ロビーの南側ベンチ、現在一つしかありませんが、増やしていただくとゆっくり寛げます。反対側は二つ置いてありますが、使われておりません。
ベンチを増やすことは可能でしょうか。



【回答】

8階エレベーターホールの展望用の椅子を増設するに当たり消防署職員に現場を確認してもらいました。消防職員より避難経路に当たらないので問題ないとの了承を得たため、椅子の増設に関し今後検討いたします。
ご意見ありがとうございます。