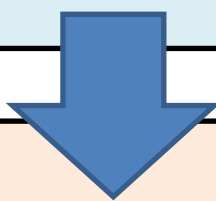


【ご意見】

枕が硬くよく眠れないうえに空調の設定が悪い。夏季、冬季というシーズン毎ではなく4月でも夏日や天候の変動がある故、もっと臨機応変に設定を考えてください。



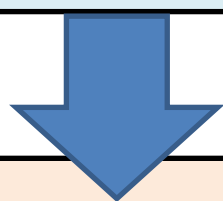
【回答】

このたびは貴重なご意見をありがとうございます。院内で採用している枕は一部の部屋を除きすべて統一規格の枕を使用しています。投書を受け、数個柔らかい枕をご用意しました。ご希望の方はナースステーションまでお伝えください。

空調システムについては、ご指摘のとおり夏季と冬季で切り替える方式となっております。外気の取り入れ量を調整して対処しておりますが、同じ気温でも患者さんによって体感温度に差があり苦慮しているところでもあります。今後も患者様に快適にご利用いただけるよう各種調整をしていきたいと思っておりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

【ご意見】

待合室で携帯をかけて大声で話していた方がいました。不愉快に思って主人と話していると文句を付けられトラブルになりそうでした。病院内では特定の場所以外では使用禁止であることを入口付近で使用可能な場所も含めて来院者にわかりやすく注意の標識を掲げていただきたいと思います。こうしたトラブルが起こりそうになったらナースや医師が対処しようとしなくて、警備員の方に即時連絡を取ることを徹底してください。



【回答】

このたびは不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。院内での携帯電話の使用は特定の場所に限定させていただいておりますが、なかにはご指摘のとおり無意識のうちに病院内で使用されてしまう方もいらっしゃるようです。今後はご来院の皆様によりわかりやすいよう、病院の入口に特定の場所以外での携帯電話の使用は禁止である旨を表示いたしたく、検討してまいります。

またお気づきの際にはお手数をおかけいたしますが、お近くの職員までお声掛け下さい。