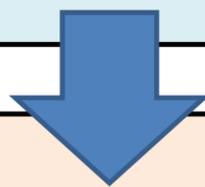


### 【ご意見】

洋式トイレの便器と便座があっていないし、動いてしまうことがある。また清掃された時間が記入されているが石鹸、便座クリーナーは補充されていない。病人が和式には入れないので洋式のトイレばかりにしてほしい。



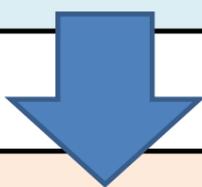
### 【回答】

トイレをご利用の際に不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。便座はご利用時に衝撃を与えて着席した場合などにずれてしまうことがあります。清掃の際に発見すると調整をしておりますが、今回は清掃の至らなかつたことも含めて清掃責任者を通じて、清掃担当者へ注意をしました。

和式トイレに関しましては、開院時より1階外来トイレ2か所には男女それぞれ1基ずつ、合計4基の和式トイレがあります。付き添いの方も利用される可能性があり、和式を好まれる方もいるため、すべてを洋式化することは難しいところがあります。ご理解をお願いいたします。

## 【ご意見】

タクシーを利用するとき、足が弱いもので乗り降りに時間がかかり雨の日に濡れ、足元が水で滑り危険です。



## 【回答】

現在横浜市とタクシー協会の依頼により、車椅子に着席したまま車内に入れるワゴンタイプのUDタクシー（ユニバーサルデザインタクシー）の実証実験を行っています。この実験のために正面玄関タクシーのりばにUDタクシー乗車スペースを確保し、一般のタクシーのりばをバスの降車スペース側に移動した関係で、雨天時に濡れやすくなってしまいました。皆様からのご指摘を受けまして、直ちにUDタクシーのりばを少し前にずらして一般のタクシーのりばも雨に濡れない位置に移動いたしました。タクシーを利用する際に不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。