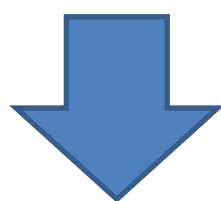


### 【ご意見】

ファミリーマートで以前置いてあった「ケアぼうし」が今は無いようですが、店員さんにお話したらまた置いていただけそうな様子でした。  
脱毛中に必要なものなので待っています。



### 【回答】

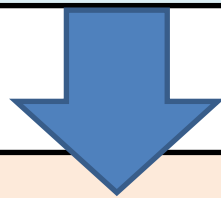
当院ファミリーマートをご利用の際にお求めの「ケアぼうし」が品切れで申し訳ございませんでした。ファミリーマート担当者には早急に手配するよう指示し、現在は入荷しております。  
今後はこのようなことがないように努めていきたいと思っております。

## 【ご意見】

①家族が救急車で搬送されたと連絡があり来院した際、受付の警備員はぶっきらぼうな説明しかなかった。

帰りに地下駐車場の開錠をインターホンでお願いしたらまたぶっきらぼうな言い方でどうしていいかわかりませんでした。

②面会受付で見舞いのため来院の手続きをしようとしたら警備員から命令口調で指示をされました。彼らも赤十字病院のスタッフとして自覚を持つ教育が必要です。



## 【回答】

このたびは警備員の対応につきまして連日にわたり不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。一部の警備員に自覚が欠如していたことは誠にお恥ずかしい限りでございます。警備員の対応については厳重に注意し、再教育を指示したところであります。

警備員を含めた全職員がみなと赤十字病院のスタッフであるという自覚を持ち今後二度と同じことが起こらぬよう、一丸となって取り組んでまいります。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。