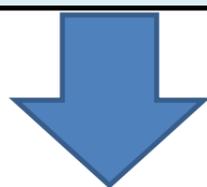


【ご意見】

食事の件です。部屋中は同じ時間に配膳して同じ時間帯に食べたほうが良いと思います。誰かは早く食べて、誰かは後に食べたりすると、終わったほうがトイレ又は口のうがいをすれば、食べている人の食事がまずくなり食欲が出ません。これから入院する方にも考えてほしいと思います。



【回答】

入院中はご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。患者さんの治療・検査・リハビリ等の時間により先に配膳している場合があります。同室の皆さまへのご説明が不十分であったと思います。入院中の皆様が食事を気持ちよく召し上がっていただける環境に配慮できるよう努力いたします。ご意見いただきありがとうございました。

【ご意見】

病室前・廊下にあるパジャマ、タオル類の収納棚の扉を閉める毎に音が大きく気になってしまふ。扉ヒンジ部のバネを弱めにする対策や、クッション材を貼る等で音の発生を抑える工夫が必要に感じます。患者自身と家族など短期間、単発的に利用される方は勝手もわからずに、バネで戻る（閉まる）力に任せて最後まで手を添えて閉めないことも一因のようです。



【回答】

病棟廊下収納棚を閉める際に出てしまう大きな音について確認したところ、「ボン！」と大きな音が出ていました。今回ご指摘いただいた後、建築会社に依頼して一部のクッション材を取り付けて検証してみたところ、大きな音が出なくなりましたので、これを他病棟の廊下の棚に設置する方向で検討中です。