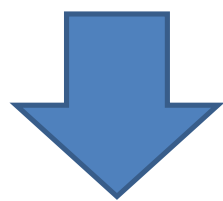


【ご意見】

室温が涼しく温かい飲み物が欲しいのですが、自動販売機はすべて夏用の冷たいものだけです。高齢者もいるので、温かい飲み物を残してほしい。

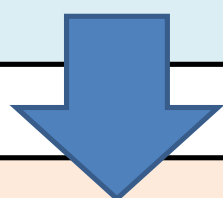


【回答】

今回ご指摘のすべて冷たい飲み物に変更した件につきましては、ご迷惑をおかけいたしましたして申し訳ございませんでした。今後は一部温かい飲み物を残すようにいたしました。院内には別にコーヒーショップや24時間営業のコンビニを設置しております。そちらでも温かい飲み物を販売しておりますので、併せてご利用いただければ幸いです。

【ご意見】

些細なことも一つ一つ受け止めてくださり、根気よく熱心に治療をしてもらい感謝しています。ただ、医師の言葉遣い、態度の悪さ、説明不足は患者、家族は不安になります。特に不特定多数の人が利用できるところで、治療内容を話しているところを聞きました。個人情報なので気を付けてほしいです。



【回答】

このたびは、不適切な医師の態度、言葉遣いにより不快感、不安感を与えてしまい、申し訳ございませんでした。患者さんに安心して医療を受けていただくために、適切な態度、言葉遣いで内容の説明を行うことは重要と考えております。これまでも医師対象の接遇研修を実施してまいりましたが、引き続き研修を通して、接遇の改善を図ってまいります。また、個人情報を不特定多数の方がいる場で安易に話さないよう、指導徹底してまいります。