

【ご意見】

CT検査室へ行った時、技術師の人（男性）とても態度が悪くて、どなりちらし、検査と一緒にいった看護助手さん、看護師さんもとても気の毒です。またレントゲンの時、毎回思うのですが、若い技師さんが多いからかもしれないが、患者側は年寄りや動きにくく耳が遠い人も多い。呼んでからほとんどの人がスタスタ歩いて行ってしまふ。手すりまで行って、つたってゆっくり歩きたい（歩かないといけない）人がいてもどんどん先に行ってしまう。先で待っている、付き添って歩く人は1割にも満たない。大きな声で言える人もいても、耳元で言わず、とりあえず声を出している人が多い。

撮影だけが仕事でないのでは？

患者側に寄り添った態度、行動がほしい。



【回答】

患者さんの呼び出しと誘導に関してのご指摘ありがとうございます。

大きな声で対応し患者さんに不快感を与えてしまい申し訳ありません。またレントゲン撮影は、患者さんの入れ替えが激しい場所でもあるとはいえ、対応には今後十分に注意するとともに、患者さんに寄り添った誘導を心がけるように科内で徹底していきます。