

【ご意見】

病棟の床が汚い。トイレの床も同様。入院初日から床にホコリ、髪の毛が落ちていて非常に不潔な感じがする。特にトイレの床は毎日掃除してほしい。



【回答】

病棟の清掃について、病室は一日一回、トイレについては一日二回の清掃を行っています。指摘されたご意見に対しては真摯に受け止め、清掃業者を通じて清掃担当者に注意勧告をするとともに、清掃作業の徹底をいたしました。

【ご意見】

AM6時に両側のお湯が出ない。前回の入院で途中で水になってしまいカップ麺を食べられず、捨てることになった。もう半年経過しているのに何の標示もなく、しかも今回は4月14日からの入院で初めて早朝にお湯を出したのに、お湯から水になった。設備のメンテナンスに対して、人手が不足しているのなら巡回しているガードマンに点検させるべき。出なければ紙を貼り知らせるべき。職員の怠慢さがわかった。



【回答】

各病棟のパントリーにある熱湯の出る蛇口の給湯については、患者さんや見舞客の火傷防止の点から午前6時から午後6時に設定していましたが、しかし一部の病棟では24時間使用が可能というように病棟によって異なっていました。各パントリーの設定時間を調査し夜間の使用が考えられる産婦人科病棟と小児科病棟を除き、使用可能時間を午前6時から午後10時に統一しました。またその使用可能時間も蛇口横に掲示することとしました。