

# みなさまの声

当院ではご利用者の方から、当院に対するご意見・ご要望を伺うため、院内各所に「ご意見箱」を設置しております。いただいたご意見・ご要望は病院長はじめ幹部が内容を確認し、担当部署にて対応を協議いたします。解決できること、できないことがあるかと思いますが、ご利用者の方から快適に感じていただけるよう努力いたしますので、よろしく願いいたします。

いただいたご意見と回答を下記のとおり、ご紹介いたします。

(下記のご意見は平成25年10月1日から12月31日 記載分です)

## 【ご意見】

8番窓口の職員の感じが悪い。「支払相談」と書いてあるが、「今日払え」的な感じ。救急・予約外の場合は急に病院に行くので持ち合わせがない。何のための相談なのか。



## 【回答】

ご意見ありがとうございます。患者さんの置かれた状況に配慮してお話を伺い、最善の方法を考えながら対応いたします。

## 【ご意見】

緊急時以外、患者に関係ない院内放送をするべきではない。



## 【回答】

ご意見ありがとうございます。当院では開院以来、極力院内放送はしないように心がけ運用してまいりました。特に、外来患者さんのお呼び出しも、受付ブースによる適切な説明やご案内を徹底することにより、緊急時以外は放送を控えさせていただいています。職員向けについては、夕刻に行う全職員対象など一部の大規模研修のみの放送に限らせていただいています。これからも患者さんのお聞きぐるしいことにならぬよう、努めてまいります。

## 【ご意見】

上を向けない人もいるので、案内表示を地面にもつけていただきたい。  
もう少し車椅子で行けるところを広げてほしい。



## 【回答】

ご意見ありがとうございます。現在、総合案内の窓口表示のレイアウトをわかりやすいものにしようとして当委員会や施設課、施工業者等で検討しております。今回ご意見いただいたものも今後の検討課題として取り組んでいきたいと思っております。

## 【ご意見】

多くのスタッフの温かい心遣いをいただき感謝いたします。



## 【回答】

お褒めのご意見ありがとうございます。今後もこのようなご意見をいただけるように、心がけてまいります。また、対応等が不十分な場合は、スタッフにお声掛けお願いいたします。より良い対応が出来るように改善してまいります。