

# みなさまの声

当院ではご利用者の方から、当院に対するご意見・ご要望を伺うため、院内各所に「ご意見箱」を設置しております。いただいたご意見・ご要望は病院長はじめ幹部が内容を確認し、担当部署にて対応を協議いたします。解決できること、できないことがあるかと思いますが、ご利用者の方から快適に感じていただけるよう努力いたしますので、よろしく願いいたします。

いただいたご意見と回答を下記のとおり、ご紹介いたします。

(下記のご意見は平成25年7月1日から9月30日 記載分です)

## 【ご意見】

自動精算機は無人で使用できるものなので、土日でも使用できるようにするべきである。



## 【回答】

ご案内が不十分だったようで申し訳ございませんでした。  
防犯上、1階ホールの精算機は平日のみ動いておりますが、夜間及び土・日・祝日は24時間救急外来の精算機でお支払いができます。



【ご意見】

病棟のお風呂が汚いが清掃はどのように  
なっているのか。



【回答】

病棟に浴室は1日1回清掃担当ス  
タッフが清掃を行っております。  
清掃関係のことについて、お気づ  
きのことがございましたら、お近  
くの清掃スタッフ、または病棟の  
スタッフに声をかけてください。

【ご意見】

「〒231-8682」であっているのか？  
入院中は「〒231-0801」を使用した。  
どちらを使用したらいいのか？



【回答】ご迷惑をお掛けしました。ご指摘のとおり、当院の所在地である中区新山下の郵便番号は「231-0801」ですが、当院は独自の郵便番号として「231-8682」を使用しております。  
なお、どちらの郵便番号を使用していたいただいても郵便物は届きますのでご安心ください。



## 【ご意見】

はし・スプーンなどは病院で出してほしい。（見舞いに来れるときはいいが、そうでない時は不衛生になりやすい。）



## 【回答】

ただ今、院内で準備中です。もうしばらくお待ちください。