

みなさまの声

当院ではご利用者の方から、当院に対するご意見・ご要望を伺うため、院内各所に「ご意見箱」を設置しております。いただいたご意見・ご要望は病院長はじめ幹部が内容を確認し、担当部署にて対応を協議いたします。解決できること、できないことがあるかと思いますが、ご利用者の方から快適に感じていただけるよう努力いたしますので、よろしく願いいたします。

いただいたご意見と回答を下記のとおり、ご紹介いたします。

(下記のご意見は平成25年4月1日から6月30日 記載分です)

【ご意見】

談話室で携帯電話を使用している人がいる。厳しく監視して欲しい。



【回答】

病棟の一部で情報機器等の使用ができるようになりました。使用可能場所は室料差額部屋・デイルームで、使用可能な時間帯は6：00～22：00となっています。外来では使用できる場所をご確認ください。

ご利用の際は、マナーモードでご利用いただき、医療機器を使用している方の近くで通信・通話はお控えください。

【ご意見】

車いすの使用時、音が鳴る。空気圧を満タンにしたら直る。ストッパーがかからないものもある。1日1回程度、状態の確認をしてほしい



【回答】

車いすを安全に使用できるように整備するのは、看護部門の役割です。看護助手が点検チェックリストに基づき、週1回清掃と点検を行っております。車いすの整備について、各病棟看護管理者に、週1回の点検が確実に行われているか、チェックリストを確認するように指示しました。引き続き、安全に、快適に車いすを使用できるように整備してまいります。使用中にお気づきの点があれば、すぐに対応します。職員にお声掛けくださるようお願いいたします。

【ご意見】

ナースステーションから午前1時～2時ごろ雑音が大きく、眠れない。



【回答】

睡眠を妨げる原因になってしまい、申し訳ありませんでした。夜間、騒音になるような原因を探り、看護師への指導を徹底してまいります。

【ご意見】

再来受付を機械でやり、また診療科で受付を行うのはおかしい。



【回答】

再来受付機で受付し、印刷される受付表で患者さん自身がスケジュールを確認できます。また職員も受付票を見てご案内しています。

再来受付で受付後、各診療科等の窓口で改めて受付していただきますが、これは患者さんの到着確認と診察前に検査等が入っている場合は、先に検査等を受けていただいているかという確認をするためです。

お手数をおかけいたしますが、ご理解とご協力をお願いします。