

みなさまの声

当院ではご利用者の方から、当院に対するご意見・ご要望を伺うため、院内各所に「ご意見箱」を設置しております。いただいたご意見・ご要望は病院長はじめ幹部が内容を確認し、担当部署にて対応を協議いたします。解決できること、できないことがあるかと思いますが、ご利用者の方から快適に感じていただけるよう努力いたしますので、よろしく願いいたします。

いただいたご意見と回答を下記のとおり、ご紹介いたします。

(下記のご意見は平成25年1月1日から3月31日 記載分です)

【ご意見】

看護師は病室内に入る際、声をかけてほしい。



【回答】

不快な思いをさせてしまい
申し訳ありませんでした。
ご指摘のとおり、看護職員
に対し、「入室の際には
ノックをし、一呼吸置いて
から」を徹底指導します。
患者さんへのプライバシー
の配慮と安心感を感じてい
ただけるよう、努力いたし
ます。

看護部長

【ご意見】

健診センター受診時、あいさつ、笑顔がなく事務的に業務を行っている。着替えのサイズも確認してほしい。



【回答】

不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。あいさつ、笑顔での対応は、受診者の方の不安なお気持ちや緊張感を少しでも和らげるように再度徹底いたします。着替えのサイズにつきましては、原則女性Mサイズ・男性Lサイズをお渡ししたうえでサイズ変更の有無を確認するようにいたします。

健診センター

【ご意見】

レストランの食事をお年寄りや、体の不自由の方もいるので、ご飯を柔らかくしたり、量を軽くするなどしてほしい。



【回答】

貴重なご意見ありがとうございます。注文時の申し出によりお好みに合うような調理が可能ですのでお気軽にご相談下さい。

施設課長

【ご意見】

あいさつ、言葉づかいなどの気配りをしてほしい。



【回答】

サービス向上委員会より
『接遇指針～みなとで働く
人の心構え～』として、
「服装・身だしなみ」
「あいさつ・態度」
「会話」
「説明」
など接遇基準を守って業務
にあたるように研修等
行っていきます。

サービス向上委員会