

# みなさまの声

当院ではご利用者の方から、当院に対するご意見・ご要望を伺うため、院内各所に「ご意見箱」を設置しております。いただいたご意見・ご要望は病院長はじめ幹部が内容を確認し、担当部署にて対応を協議いたします。解決できること、できないことがあるかと思いますが、ご利用者の方から快適に感じていただけるよう努力いたしますので、よろしく願いいたします。

いただいたご意見と回答を下記のとおり、ご紹介いたします。

（下記のご意見は平成24年10月1日から平成24年12月31日記載分です）

【ご意見】

バス停に喫煙する人がいて、非常に迷惑している。対策をお願いしたい。



【回答】

ご迷惑をおかけしております。

バス停での喫煙について、警備の巡回を増やし、注意をするようにいたしました。また、喫煙者への注意を促すため、「禁煙」の表示をふやしました。

施設課長

### 【ご意見】

ホームページに「初診で紹介状を持っている」場合、電話予約ができることが明確に記載されていない。



### 【回答】

ご指摘の件につきましては、当院ホームページの【外来受診方法】欄に記載しております。よりわかりやすくするため

「◆紹介状をお持ちの方の初診電話予約について」と見出しをつけさせていただきました。今回はご指摘ありがとうございました。

地域医療連携課

### 【ご意見】

通常食が硬すぎて食べられない  
(ハンバーグが)。具合が悪いの  
におかずが硬すぎて食事量が減っ  
た。軟食も選択できるようにして  
ほしい。



### 【回答】

ご指摘ありがとうございます  
ました。当院では、患者さん  
の病状に合わせた食事を提  
供しておりますが、嗜好に  
よる対応も取り入れており  
ますので、患者さんからの  
ご要望にいつでも正確に対  
応できるように職員一同努力  
してまいります。

栄養課長

### 【ご意見】

看護師の私語や、看護師と他の患者のやり取りがまる聞こえとなっている。改善してほしい。



### 【回答】

ご指摘ありがとうございます  
た。

ナースステーション、廊下等での声が病室から、大変耳障りに聞こえたことと思います。

ご不快を与えることのないように、また、会話の中の個人情報  
がもれることがありませんよう  
に、看護職員に周知し、改善し  
てまいります。

看護部長