

## みなさまの声

当院ではご利用者の方から、当院に対するご意見・ご要望を伺うため、院内各所に「ご意見箱」を設置しております。いただいたご意見・ご要望は病院長はじめ幹部が内容を確認し、担当部署にて対応を協議いたします。解決できること、できないことがあるかと思いますが、ご利用者の方から快適に感じていただけるよう努力いたしますので、よろしくお願いいたします。

いただいたご意見と回答を下記のとおり、ご紹介いたします。

(下記のご意見は平成24年4月1日から平成24年6月30日回収分です)

【ご意見】BS放送を観るときに画面の左側に案内文書が出てきて観にくいのですが？



【回答】  
ご迷惑をおかけいたしまして申し訳ございませんでした。現在は案内文書の出ないように対処しました。

【ご意見】 内科に受診希望の電話をしたら  
随分待たされた



【回答】  
対応した看護師・事務員に確認したところ、医師への確認に手間取ったことが原因とと思われます。  
お待たせしている場合には、お電話を受けた職員だけではなく、他の職員も協力して対応するなど、ご迷惑をかけることのないよう、対策を進めてまいります。

【ご意見】 保険証確認窓口が離れていて、  
足の悪い人に大変である



【回答】  
受付機と保険証確認窓口が離れており、ご迷惑をおかけしております。受付付近におります職員、ボランティアにお声掛けください。お手伝いさせていただきます。

【ご意見】 料理名と実態がかけ離れている



【回答】

献立名称と実際に患者さんに提供する食事がそぐわない点につきましては、栄養課にて見直しを行います。患者さんにご満足いただける食事を提供できるよう改善に努めますので、よろしくお願いいたします。

食事の件でお気づきの点がございましたら、病院スタッフにお伝えください。

【ご意見】 茶髪の医師がいて不快である



【回答】

節度のある身なりを心がけるよう、副院長・担当部長から当該医師に指導いたしました。

また、医療現場に勤務する者として患者さんに与える印象も大切です。今後も全職員に対して管理者を通して指導を継続してまいります。

【ご意見】 正面玄関前で客待ちをしている  
タクシー運転手の喫煙が不愉快である



当院は施設内禁煙となっております。タクシー運転手の喫煙については警備員を通じて注意を促します。

【ご意見】 トイレや風呂をはじめとして  
清掃が不十分である



【回答】  
当院の清掃委託業者に指導し、業務内容を再確認し、ご不快な思いをさせてしまうことのないよう徹底いたしました。  
お気づきの点がございましたら、ご遠慮なく当院スタッフ及び清掃職員にお知らせください。