

みなさまの声

当院ではご利用者の方から、当院に対するご意見・ご要望を伺うため、院内各所に「ご意見箱」を設置しております。いただいたご意見・ご要望は病院長はじめ幹部が内容を確認し、担当部署にて対応を協議いたします。解決できること、できないことがあるかと思いますが、ご利用者の方から快適に感じていただけるよう努力いたしますので、よろしく願いいたします。

いただいたご意見と回答を下記のとおり、ご紹介いたします。

(下記のご意見は平成24年7月1日から平成24年9月30日回収分です)

【ご意見】

ATMが不自由である。三菱東京UFJ銀行は以前は使用できたが、現在使用できない。入院費支払い時に不便である。



【回答】

現在、東京スター銀行のATMを使用しておりますが、東京スター銀行のATMは三菱東京UFJ銀行のカードが使用できません。そのため設置業者と交渉し、三菱東京UFJ銀行のカードが使用できるATMへの変更を依頼しております。

事務手続きの関係で時間はかかると思いますが、設置完了までお待ちいただきますようお願いいたします。

【ご意見】

地下駐車場の発券機までの照明が大変暗く、ライトを点けても左カーブで外から中に入るため目が慣れず、通院の度に怖い思いをしている。



【回答】

照度の高い照明（管球）に交換できるか確認しております。

「照明器具を取り換える」「照明を増設する」などの対策もありますが、設置場所の構造の問題や工事の際、長期間駐車場が使用できなくなるなどの問題もございますので、順に検討させていただきます。

【ご意見】

病棟で場所がわかりにくく、ウロウロしてしまふ。各階ABCD病棟の壁・扉・床などを色分けしてもらいたい。



【回答】

現在、廊下の床面を色分け、表示も色分けして区別しておりますが、更に表示の文字を大きくしたり、色などを工夫したり、場合によっては表示を増やすなど、わかりやすく利用していただけますよう検討いたします。

【ご意見】

医師・看護師・会計窓口・外来
受付・入院受付担当者の対応も良
い。



【回答】

お褒めのご意見ありがと
うございます。

いただいたご意見を励み
として、いつもこのような
お言葉がいただけますよ
う、これからも職員一同、
心がけてまいります。