

診療時間外代表電話における自動音声案内導入の お知らせ

この度、診療時間外の代表電話の対応を「自動音声案内」に変更させていただきます。
皆様のご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

1. 自動音声番号 045-628-6100（代表電話番号）
2. 運用開始日 令和5年4月28日（金曜日）18時頃から開始
3. 自動音声案内時間 平日（開院日） 月～金曜 17:00～翌 8:30迄
休日（閉院日） 土日祝日 24時間自動音声案内

診療時間外に045-628-6100へ電話をかけると、以下の自動音声案内となります。

※自動音声メッセージの内容は変更される場合があります。

「自動音声」

こちらは、みなと赤十字病院救命救急センターです。
この電話は、サービス向上のため録音をしております。

受診希望の方は「1」を、症状に関する相談の方は「2」を、
その他、手続きに関するご相談は「3」を入力ください。

受診希望「1」を選択

症状「2」、手続き「3」
を選択

「自動音声」

受診を希望される方は、次の内容を確認のうえご来院ください。

1. 診察まで待ち時間が発生します。身体の状態によって受診の順番が変更される場合があります。
2. 当直時間帯のため、専門外の医師の診察となります。
3. 処置や投薬は応急処置のみとなります。
4. 「処方のみ希望」には対応しておりません。処方内容や量は診察後の医師の判断となります。
5. 救急車を利用される方は、受診する病院は、救急隊の指示に従ってください。

ご確認頂く内容は以上です。受診を希望される方は、このまま電話をお切りになってご来院ください。

救急
外来
受付