



## 緊急入院された患者様のご家族様へ 入院時重症患者対応メディエーターのご案内

ご家族が緊急入院され、集中治療を行うことになり、不安な気持ちでいらっしゃる皆様。私たち「入院時重症患者対応メディエーター」は、そんなご家族や関係者の方に、入院初期から寄り添い、医療者との間に入って、その不安や疑問をていねいに医療者につないで解決できるよう支援する役割を担っています。ご家族様や関係者の方々、また闘病中の患者様の御意向に沿えるように、全員が十分に納得のいく形で入院治療を継続できるよう関わらせていただきたいと思います。



### 支援の実際

入院時重症患者対応メディエーターを希望された場合には、医師と家族の面談時には、できるだけ同席して対話促進の仲介を行います(三者面談)。その後、必要時、患者家族と面会し、寄り添い、サポートの必要性があると考えられる支援内容を聞きとり(二者面談)、医師(スタッフ)との二者面談も設定します。

入院時重症患者対応メディエーターの介入をご希望される方は、入院された病棟の医師または看護師にお声かけください。また、入院治療が継続され、後日介入を希望される場合も、入院されている病棟の看護師にお声かけください。



医療社会事業課 石田 和美