

令和4年5月6日

システム障害（5月2日）に関する予約・会計の対応について

令和4年5月2日（月）9時30分頃から11時20分頃まで、当院のシステムに障害が発生し、受付、診療、会計等が停止いたしました。診療ができずにお帰りいただいた方も多数いらっしゃり、皆さまには大変なご迷惑、ご心配をおかけし、深くお詫び申し上げます。

障害の原因については、調査中ですが、本障害による再診予約、会計については、下記のとおり対応させていただきますので、何卒よろしくごお願い申し上げます。

横浜市立みなと赤十字病院
院長 伊藤 宏

記

1. 再診予約について

(1) 紹介状をお持ちの場合、医療連携課へのお電話（045-628-6365直通）にて事前予約を承ります。

（受付時間：月～金 9：00 ～ 16：00）

(2) 再診予約等の電話受付（再診予約・予約変更・キャンセル・再予約等）

（受付時間：月～金 14：00 ～ 16：00）

○コールセンター 628-6786

下記の科はコールセンターにご連絡下さい。

内分泌内科、リウマチ科、血液内科、消化器内科・外科、乳腺外科、
心臓病センター（循環器内科・心臓血管外科）、脳神経センター（脳神経内科・脳神経外科）、呼吸器病センター（呼吸器内科・呼吸器外科）、整形外科・形成外科、
アレルギーセンター、リハビリテーション科、泌尿器科、皮膚科

○耳鼻いんこう科・頭頸部外科	628-6277
○めまい平衡神経科	628-6873
○眼科	628-6278
○小児科	628-6282
○産婦人科	628-6283
○精神科	628-6372
○放射線治療科（B1）	628-6878
○緩和ケア内科	628-6376
○歯科口腔外科	628-6287
○腎臓内科	628-6870

2. 会計について

後日受診の予約がある患者さん

次回外来時に併せてお支払いください。

後日受診の予約がない患者さん

後日請求書を郵送させていただきます。恐れ入りますが、振込にてお支払いをお願いいたします。

※振込み手数料は当院で負担させていただきます。

【問合せ先】 TEL : 045-628-6100 (代表)
医事課・会計課